

辽宁省图书馆“十三五”发展规划

一、概述

1. 前言

“十三五”时期是我国全面建成小康社会的决胜时期，在我国社会发展“五位一体”的战略布局中，作为社会文化建设重要组成部分的图书馆事业必然面临着新的机遇和挑战。“十三五”时期，是辽宁省图书馆转型发展的关键时期，也是辽宁省图书馆实现新跨越的战略机遇期。科学制定并实施好辽宁省图书馆“十三五”规划，对于提升辽宁省图书馆事业发展水平，保障公众的基本公共文化权益，推进公共文化事业发展，具有十分重要的意义。根据《辽宁省国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》以及《辽宁省文化改革发展“十三五”规划》的要求，立足辽宁省图书馆实际，特编制《辽宁省图书馆“十三五”发展规划》。

《规划》以科学发展观为指导，全面贯彻落实党的十八大以来的各项路线方针政策和习近平总书记系列重要讲话精神，坚持“服务第一，读者至上”的服务宗旨，按照公共图书馆服务“公益性、基本性、均等性、便利性”的基本要求，将创新、协调、绿色、开放、共享的理念贯穿于《规划》制定与实施的全过程。

1.1 战略规划过程

《辽宁省图书馆“十三五”发展规划》经历了组织领导、实地调研、深入访谈、文献研究、技术预判、编织框架、专家论证、

反馈融合、综合编制和形成定稿等一系列繁复的过程。

1.2 组织领导

为做好此项工作，图书馆专门成立了“十三五”规划起草工作领导小组。馆长王筱雯担任组长，副馆长杜希林担任副组长，成员有：王方园 徐向东 刘芳 王天泥 姚雪梅 王丹。

1.3 时间表

2015年伊始，辽宁省图书馆即着手“十三五”发展规划编制工作，制定了详尽的《规划》编制工作方案和进度表，并成立了负责《规划》编制工作的专门组织架构，包括领导小组、起草小组等。2015年上半年，以新馆搬迁为契机，对全馆工作进行全方位调研和梳理，同时分批次组织人员就国内较发达地区的图书馆工作进行考察和调研，并通过深入的文献调研，系统了解欧美等发达国家图书馆事业的发展现状以及未来趋势。2015年下半年，在对实地调研、多方访谈、文献研究所获成果分析综合的基础上，结合辽宁省图书馆发展现状和趋势，形成了本馆“十三五”发展规划编制框架。2016年初，组织了馆员、中层干部、专家、读者等不同层次的座谈会、论证会，广泛听取来自各方面的意见和建议，使《规划》框架不断完善和科学。2016年5月，起草小组着手起草工作；7月，形成《规划》初稿，几经论证和修改，于2016年10月正式定稿——《辽宁省图书馆“十三五”发展规划》。

1.4 主要特点

本《规划》具有以下几个特点：

1.4.1 参与广泛

《规划》的编制过程耗时近两年，其间，组织《规划》编制领导小组成员多次深入实际进行考察走访调研，召开了10余次不同层次人员参加的座谈会、讨论会和论证会，《规划》广泛听取和吸纳了政府主管部门领导、馆领导、专家、馆员、读者等各个层面人员的意见和建议，是群体智慧的结晶，体现了广泛的参与性。

1.4.2 严谨科学

《规划》以科学发展观和党的十八大以来的各项路线方针政策为指导，立足辽宁省图书馆馆藏资源、服务资源、空间资源、设备资源、技术资源、用户资源的现实基础，深入实际，综合调研，科学论证，精心编制而成，充分体现了实事求是的原则。《规划》中的每一项内容提出及其对未来的设想均力求有理有据，严谨科学。

1.4.3 目标可期

《规划》是对未来五年（2016—2020）辽宁省图书馆建设发展目标的科学预测和战略布局，这是一个短中期发展规划。《规划》中的所有目标都是立足于现实基础的科学预期，是经过努力实践，在短期内可以实现或可以期待的目标。

2. “十二五”工作回顾

2.1 取得的成就

“十二五”时期是辽宁省图书馆快速发展时期，迎来了本馆建馆以来最好的发展阶段。“十二五”时期，政府逐渐加大对图书

馆事业的投入力度，辽宁省图书馆的各项工 作发生了巨变。一所国内单体建筑面积最大的图书馆落成，并于 2015 年向社会开放。服务空间、服务设施、服务环境得到根本改善。各种图书馆行业前沿的新理念、新技术、新模式在管理与服务的实践中得到广泛应用。一种实体馆藏与虚拟馆藏相融合、多载体并存、适应读者需要的文献资源保障体系加速形成。开放式管理的阵地服务模式更加优化和细化，传统图书馆服务与数字图书馆服务、流动图书馆服务、移动图书馆服务、自助图书馆服务相融合的多元化服务模式正在辐射到更加广阔的范围，服务到更加广泛的社会群体，一个服务手段多元化、文献信息载体多元化、服务受众多元化的图书馆服务供给保障体系逐渐完善，并取得巨大服务成效。

2.1.1 新馆建设圆满完成

2010 年 7 月，辽宁省图书馆新馆在浑南新城开工建设。2015 年，顺利完成了 600 万册文献的搬迁工作。2015 年 8 月 22 日辽宁省图书馆新馆对外试开放。新馆建筑面积达 10.3 万平方米，是目前国内单体面积最大的图书馆。以 RFID 为代表的各种现代信息技术在新馆建设中得到广泛应用，图书馆生存环境发生了天翻地覆的变化，文献信息管理和读者服务手段发生重大变革。

2.1.2 文献资源建设持续稳定发展

“十二五”期间，图书馆购书经费得到充分保障。适应社会发展趋势和广大读者的广泛需求，本着藏为所用的原则，科学预测和规划馆藏发展战略，不断调整文献信息资源收藏结构，科学

合理地分配购书经费，逐渐加大精品图书、外文图书、电子文献的采购力度，形成了载体多元化、语种多元化、使用方式多元化的具有鲜明特色的综合性藏书体系。至 2015 年底，馆藏文献达到 6341299 册（件），购置数据库 57 个，自建特色文献数据库 40 余个。

2.1.3 重点工程建设积极推进

“十二五”期间，辽宁省图书馆积极推进和实施中华古籍保护计划。在积极配合省文化厅组织开展全省古籍普查和督导工作的同时，积极组织开展全国珍贵古籍名录的申报工作，全馆共有 317 部古籍入选《国家珍贵古籍名录》。完成我馆古籍普查登记目录的编辑出版工作，2014 年受文化部表彰，获“全国古籍保护工作先进单位”“国家古籍保护人才培训基地”“国家级古籍修复技艺传习中心辽宁传习所”。古籍数字化工作稳步推进。

加快数字图书馆推广工程和公共电子阅览室建设工程的步伐，完成了省级数字图书馆推广工程平台建设任务，完成了通过 VPN 链接方式接入到国家数字图书馆推广工程的安装，完成了国家图书馆 155M 专线铺设工作，与国家图书馆形成专线直连网络。同时，完成了公共电子阅览室省中心管理平台、管理信息系统等功能的安装调试，实现了公共电子阅览室跨平台、跨设备的云端管理，全省公共电子阅览室建设工程取得突破性进展。

2.1.4 多元化的服务体系日渐形成

“十二五”期间，辽宁省图书馆实行全年 365 天开馆，采取

大开架、超市化管理服务模式。2011年，实现了基本服务项目全部免费开放。辽宁省图书馆把工作重心从以提供阅读服务为主向着更加广泛的服务内容不断延伸和拓展，服务范围从本馆向全省延伸，数字图书馆、移动图书馆、流动图书馆、自助图书馆服务相互补充，各展优势，为读者提供了更加便捷、更具人性化的服务，形成了多元化的读者服务模式；文献借阅、文献检索、参考咨询、决策服务、讲座、展览、读者活动、科学普及、送书下乡等丰富多彩的服务内容，最大限度满足了不同层次、不同地域范围读者群体的文献信息需求，逐渐形成了覆盖广泛的读者服务体系。五年来，服务读者500多万人次，文献流通600多万册次。图书馆在公共文化服务体系中的作用得到了有效发挥。

“十二五”期间，辽宁省图书馆重点开展了辽宁省全民学习中心建设工程，实现了省内图书馆资源的整合与共建共享，为推广数字化阅读搭建了良好的平台。辽宁省全民学习中心被评为2013年度省直机关第二季度最佳实事。五年来，策划举办展览188次、讲座329场、读者活动3355场，展览、讲座以及读者活动从以本馆为中心逐渐延伸辐射到全省范围，省级图书馆的中心地位得到彰显。汽车流动图书馆采取“定时、定点、巡回”的服务方式，深入基层，深入机关、社区、校园、企业、乡村、军营等开展服务，最大限度方便了读者，实现了馆藏文献资源的价值。流动图书馆被评为2014年省直机关第二季度最佳实事。

针对弱势群体开展的“手语世界”“对面朗读”“老年人学电

脑”“绘本阅读”等一系列读者服务活动逐渐形成了品牌。“对面朗读”先后被文化部评为“2012年基层文化志愿示范项目”和“2013年文化部群星奖项目奖”；“手语世界”被评为“2014年基层文化志愿服务示范项目”。2015年，辽宁省图书馆荣获中央精神文明指导委员会授予的“全国未成年人思想道德建设工作先进单位”称号。

2.1.5 中心馆的作用有效发挥

“十二五”期间，辽宁省图书馆充分发挥了中心馆的作用。在“数字图书馆推广工程”“公共电子阅览室建设工程”“中华古籍保护计划”“全民阅读推广工程”等一系列的工程建设过程中，省图书馆积极协调和指导，保证了各项工程建设的稳步推进和建设成效。与此同时，省图书馆充分发挥业务研究和指导中心的职能，在全省范围内通过课题立项、学术研讨、业务交流以及业务培训等形式，积极推广图书馆工作的新理念、新技术、新模式，有效带动了地区图书馆事业的整体发展与和谐发展，加速了全省图书馆联盟发展的进程。

2.1.6 人才队伍建设日益加强

“十二五”期间，适逢辽宁省图书馆旧馆向新馆的过渡时期。为适应新馆建设和发展的需要，辽宁省图书馆高度重视人才队伍建设。每年选派1—2名业务骨干赴大学图书馆专业进修。2014年与东北师范大学信息管理学院合作，分期分批对全员进行了脱产培训，2015年与中央文化管理干部学院合作对100名业务骨干

进行了脱产培训。通过业务培训，有效提高了全体馆员的图书馆学理论素养和业务技能，提高了全体馆员适应新形势新任务的能力。为激发馆员科学研究、业务探索的积极性，辽宁省图书馆还建立了科研成果奖励办法，有效促进了队伍建设和发展。

2.2 经验与教训

公共图书馆是我国公共文化服务体系的重要组成部分，其功能的实现和进一步发展受到多方面因素的影响和制约。其中国家文化政策是影响其发展的首要因素。“十二五”期间，辽宁省图书馆建设与发展的实践表明，图书馆事业的繁荣发展离不开国家政策支持。正是因为党的十八大以来，国家出台了一系列的文化政策，才有效推动了图书馆事业的快速发展。如果没有国家文化政策的支持，就不会有公共财政对图书馆事业的大手笔投入，也就不会有辽宁省图书馆新馆建设，更不会有辽宁省图书馆飞跃发展的现实和未来。其次，牢记宗旨和使命，是图书馆事业发展的根本。“读者第一，服务至上”是图书馆的宗旨，为读者服务是图书馆永恒的使命。“十二五”期间，辽宁省图书馆在实践中认真贯彻以读者为本的服务理念，想读者之所想，急读者之所急，坚持与时俱进，科学规划图书馆的各项工作，不断调整和创新图书馆为读者服务的形式与内容，因此才创造出了令读者满意的服务成效，才是辽宁省图书馆的各项事业不断焕发出新的生机和活力。再次，开拓创新是图书馆事业发展的关键。随着社会的发展，科学技术的进步，图书馆的生存环境发生了嬗变，读者对图书馆

服务也必然提出很多新的要求。近年来，辽宁省图书馆适应社会发展和技术进步的现实要求，不断转变服务意识，更新服务理念，不断引入新思维、新技术，不断创新图书馆服务的形式和内容，以满足读者多元化的知识信息需求。各种新理念、新媒体、新技术、新模式在图书馆实践中得到了综合应用，图书馆智能化管理和智慧服务的能力日益显现。如果囿于传统，安于现状，不思进取，图书馆就会失去读者，失去生存的土壤，失去发展的动力。

2.3 存在的问题

“十二五”时期辽宁省图书馆各项工作都取得了一定的成绩，但社会发展环境的变化和信息技术的进步也给图书馆事业发展带来了巨大挑战，我们必须正视所面临的现实问题。

2.3.1 中心馆的地位应该得到进一步巩固和加强

“十二五”期间，辽宁省图书馆有效发挥了中心馆的作用。如在一些重点工程的建设领域，起到了协调、指导、引导和检查督促的作用，保证了这些重点工程的建设进度和建设成效；在一些业务培训工作中，发挥了中心馆业务研究与指导的职能。但就具体实践来看，本地区图书馆联盟发展缺乏实质性成果，各类型图书馆之间关系松散，公共图书馆之间、公共图书馆与其他类型图书馆之间在业务建设和社会活动中缺少大的联合与合作机制。这需要省图书馆充分发挥其影响力和号召力，进一步巩固和加强其中心馆的地位，引领地区图书馆事业的整体发展和协调发展。

2.3.2 图书馆服务供给与需求之间的矛盾依然突出

尽管在履行公共图书馆基本职能和满足社会公众基本文化需求方面取得一定成绩，但图书馆资源有限性与社会需求无限性之间的矛盾、图书馆资源闲置与广泛的读者需求之间的矛盾依然存在，并且十分突出。同时在资源揭示和阅读推广领域所面临的任务是长期而艰巨的。

2.3.3 与现代化图书馆的功能需求还有一定距离

“阅读空间”“学习空间”“交流空间”“主题空间”“休闲空间”是现代化图书馆需要着力打造的功能需求空间。在新馆布局中我们虽然已经进行尝试和实践，但这种新的空间布局需要新的服务理念、服务功能以及服务内容的融合。这需要我们深入调研，并在实践中不断加以修正和完善。

2.3.4 读者服务水平和服务质量有待进一步改善

“公益性、基本性、均等性、便利性”是公共图书馆服务的基本要求。尽管“十二五”期间，连续多年读者接待人次、书刊外借册次均突破百万大关，读者服务工作取得显著的成效。但图书馆服务体系所能覆盖的范围还十分有限，距离“四性”的要求还有很大的距离。在改善服务态度、拓展服务领域、丰富服务内涵、创新服务方式、提升服务层次等方面仍然有很大的发展空间。图书馆服务工作在诸多方面仍需要深化和细化。

2.3.5 图书馆有待引进现代管理机制

先进的管理机制能激发人的积极性和创造力，能增强图书馆可持续发展能力，有效提高图书馆的核心竞争力。积极引入法人

治理结构，建立健全图书馆理事会，这是图书馆管理机制改革的重要内容，这需要我们不断学习和探索；在图书馆业务建设、信息安全、人力资源管理、财务管理、后勤保障、安全保卫等方面都需要建立健全科学系统的现代管理机制，以为图书馆事业的持续健康发展提供保障。

二、发展环境

“十三五”时期是全面建成小康社会的关键时期，对于图书馆来讲也是重新定位与转型发展的重要节点。我国的政治、经济、社会和技术环境的变化对图书馆在“十三五”期间的发展至关重要：

2.1 政治视角下，政策的推出为图书馆“十三五”的发展提供保障

图书馆的持续发展依赖于国家稳定的政治法律环境，这是图书馆事业长效发展的根本保证。“十二五”期间，我国政府出台了一系列助推文化事业改革发展的政策，2013年11月12日，党的十八届三中全会通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》（以下简称《决定》），进一步提出了构建“现代公共文化服务体系”，其新的内涵主要体现在标准化、均等化、法制化、社会化、智慧化等方面。2015年1月14日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》（以下简称《意见》），全面部署了《决定》中关于构建现代公共文化服务体系的整体制度框架和具体要求。同时与《意见》一

起印发了《国家基本公共文化服务指导标（2015—2020年）》，其中明确规定了各级政府应向公众提供的基本公共文化服务、设施设备以及人员的配备和培训等，并要求各地相关部门根据国家指导标准，因地制宜，落实具体措施、工作步骤、时间安排等，以保证标准实施工作的科学、规范、有序。2015年12月9日，国务院法制办公室经广泛征求中央单位、地方政府、公共图书馆和专家学者的意见及地方调研，会同文化部对《中华人民共和国公共图书馆法（送审稿）》进行了认真研究修改，公布了《中华人民共和国公共图书馆法（征求意见稿）》，以征求社会各界意见，提高立法质量。2016年2月15日，国家新闻出版广电总局出台了《全民阅读促进条例》征求意见稿，图书馆做为辽宁公共文化服务体系建设的的重要组成部分，是全民阅读推广工作的主体，《条例》的发布，从法律层面上为图书馆开展全民阅读工作提供了保障。2016年5月11日，国办下发文化部等部门的《关于推动文化文物单位文化创意产品开发若干意见的通知》，提出“深入发掘文化文物单位馆藏文化资源，发展文化创意产业，开发文化创意产品，弘扬中华优秀传统文化，传承中华文明，推进经济社会协调发展，提升国家软实力”。图书馆做为传承中华民族优秀传统文化的重要基地，对于开发文化创意产品有着得天独厚的优势，国办这一政策的推出为图书馆发展文化创意产品提供了新的契机。2016年12月25日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十五次会议通过了《中华人民共和国公共文化服务保障法》，此法在经费投入、文化

设施、服务提供等方面都给予了法律保障，从而推动图书馆的建设和发展。以上这些政策的推出为公共图书馆“十三五”发展提供了政策保障和新的契机。

2.2 经济视角下，经济的发展为图书馆“十三五”的发展提供基础

国民经济的发展是公共文化事业的有力支撑，“中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议”指出，“十二五”时期我国发展取得重大成就，经济总量稳居世界第二位，人均国内生产总值增至 7800 美元左右。随着国民经济的稳步增长，国家对公共文化事业的投入进一步加大。文化部公布的 2015 年文化发展统计公报的数据显示：2015 年全国文化事业费为 682.97 亿元，比 2014 年增加 99.53 亿元，增长 17.1%，增长速度比 2014 年提高 7.1 个百分点；全国人均文化事业费 49.68 元，比 2014 年增加 7.03 元，增长 16.5%。全国公共图书馆实际使用房屋建筑面积 1316.76 万平方米，比 2014 年末增长 6.9%；2015 年全国平均每万人公共图书馆建筑面积 95.8 平方米，比 2014 年末增加 5.8 平方米；图书总藏量 83844 万册，增长 6.0%，全国人均图书藏量 0.61 册，增加 0.03 册；全年全国人均购书费 1.43 元，比 2014 年增加 0.19 元。截至 2015 年末，全国共有公共图书馆 3139 个，比 2014 年末增加 22 个。以上这些数据表明国民经济的稳步发展促进了我国图书馆事业的快速发展，经济的发展为图书馆“十三五”的发展提供了基础。

2.3 社会视角下，需求的变化为图书馆“十三五”的发展提供动力

李克强总理连续二年在政府报告中提出要“倡导全民阅读，建设书香社会”。图书馆作为公共文化服务体系的重要组成部分，担负着推广全民阅读的重任。随着互联网技术的迅猛发展，人们的阅读方式也发生着翻天覆地的变化。2017年1月22日中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第三十九次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2016年12月，我国网民规模达7.31亿，互联网普及率达到53.2%，超过全球平均水平3.1个百分点，超过亚洲平均水平7.6个百分点。我国2016年全年共计新增网民4299万人，增长率为6.2%，我国网民规模已经相当于欧洲人口总量。其中，手机网民规模达6.95亿，占比达95.1%，增长率连续3年超过10%。2016年中国新闻出版研究院发布的《第13次全国国民阅读调查报告》显示，2015年我国成年国民图书阅读率为58.4%，同比上升0.4个百分点；数字化阅读方式的接触率为64.0%，同比上升了5.9个百分点。数字阅读首次明显超过纸质阅读。其中成年国民网络在线阅读阅读率首次过半，达到51.3%，同比增长1.9%；成年国民手机阅读率最高，达到60.0%，同比上升高达8.2个百分点，电子阅读器阅读、Pad阅读及光盘阅读等都呈增长态势。在数字阅读中，微信阅读最为普及，据统计，有51.9%的成年国民在2015年进行过微信阅读，同比增长17.5个百分点，增幅超过50%。移动互联阅读已经成为当代社会的重要生活方式，

构建移动互联网上的公共文化服务体系，是满足当代人民群众现实文化需求的最优解决方式之一，是传承和传播中华优秀传统文化的最佳手段，是图书馆“十三五”期间的重要战略目标。

国家”十三五“规划数字出版要点提出要在十三五期间国民数字阅读率达到 70%，数字化产品和服务在公共文化服务中的采购比例达 40%。由此可见，数字阅读已成趋势，出版模式和社会需求的变化为十三五的发展提供了十足的动力。

2.4 技术视角下，技术的创新为图书馆“十三五”的发展提供支持

科技创新对于国家健康良性发展具有至关重要的作用。当今世界，科技创新已经成为提高综合国力的关键支撑，成为社会生产方式和生活方式变革进步的强大引领。随着现代信息技术的飞速发展，公共图书馆利用新技术大力实施创新驱动发展战略，通过牢牢把握科技进步大方向，创新服务内容，转变管理方式，焕发新的活力；牢牢把握产业革命大趋势，将科技创新与公共文化服务有效融合，创造新业态、形成新模式，提升行业的整体服务水平，这为公共图书馆“十三五”转型发展提供了技术支持。大数据技术、云计算技术、移动互联网技术、物联网技术、3D 打印技术的发展改变了人们的阅读内容、阅读方式、阅读习惯，同时为公共图书馆转变服务形态、服务模式、服务内容等，以满足新时期的用户需求提供了技术支持。辽宁省图书馆在 2016 年充分应用大数据技术、3D 打印技术、移动互联网技术等为读者开展服

务。现已出台了为读者量身定制的借阅大数据帐单；实时向读者推送最新展览、讲座通知；通过微信平台开展活动报名；元宵节线上猜谜活动；2016年8月28日隆重推出的众创空间等等都是辽宁省图书馆开展的创新服务。十三五期间，辽宁省图书馆将进一步运用这些先进的技术开展创新的服务工作，增强图书馆与用户的互动，实现用户服务的智能化、人性化；提升图书馆的运营效率，推动图书馆从传统型向智慧型转变升级。

三、使命、愿景与定位

3.1 使命

3.1.1 促进社会阅读和全民终身学习

公共图书馆作为文献信息中心、知识的集散地，是传承文化、开展社会阅读的最佳场所之一，也是对广大公众进行继续教育，使其实现终身学习的殿堂。公共图书馆应以资源和服务为依托，以读者的信息需求为导向，以一系列形式内容丰富且富有时代感的阅读推广活动为手段，充分发挥社会教育和服务的职能，为促进社会阅读发挥主阵地的作用。从而使社会成员能够平等的享有阅读资源，消除阅读障碍，增强公众的阅读意识和能力，给社会营造良好的阅读氛围和阅读环境，为全民终身学习提供有力保障。

3.1.2 打造包容、开放、智慧的文化信息共享空间

公共图书馆的特点之一就是向所有居民开放，每个公民都有公平、平等享受公共图书馆服务的权利。因此作为保存文化、传播文化的机构，公共图书馆应以社会包容的态度，使进入图书馆

的读者都能充分尊重彼此的“特征”与“行为”，特别是互联网时代，公共图书馆的服务方式和服务模式都发生了深刻的变革，可以使用户间实现最广泛的互联与信息的共享，公共图书馆更应以人为本，积极推行智慧化服务和管理，为读者营造一个平等、自由、参与、互助的文化信息共享空间。

3.1.3 致力于文献信息知识的组织与整合，构建全覆盖的公共图书馆服务体系

构建全覆盖的公共图书馆服务体系核心内容之一就是要组织和整合体系内原来分散在各公共图书馆的文献资源、信息和知识，使资源得到优化配置。这样既可以降低服务体系中各公共图书馆资源建设的成本，还可以提高馆际间共建共享的效率，使图书馆的文献信息和知识服务能最大限度的惠及全省人口，发挥公共图书馆服务体系的整体服务效能。

3.1.4 构建内容丰富、载体多元、特色鲜明的文献信息资源体系，提升文献研究和保障能力

文献信息资源是公共图书馆开展一切服务的基础。随着网络化、数字化的发展，文献信息资源的载体形式、内容和种类都更为丰富多样，同时图书馆用户的需求也更为多元化。因此，公共图书馆应继续立足于“以用户为中心”的理念，广泛推进体系内文献信息资源的互补与共享，强化本地资源和特色资源的开发和利用，使资源呈现更加丰富、立体，资源获取更加方便、快捷，以提升对用户科研，及生产、生活的文献资源保障能力。

3.1.5 为辽宁老工业基地振兴发展提供智力支撑

实施振兴辽宁老工业基地是党中央、国务院，为加快辽宁经济发展而提出的一项战略性决策，也是一项系统性工程，求振兴、谋发展就离不开先进的理论引导与技术支持。因此，公共图书馆应抓住历史机遇，积极利用其丰富的资源和服务优势，立足辽宁企业现状，面向市场，面向社会，根据振兴辽宁老工业基地的需求，及时、准确地提供信息资源开发产品，为发展提供智力支持。其既是公共图书馆参与社会化服务的客观要求，同时也为公共图书馆创新服务方式和服务内容创造了有利条件。

3.2 愿景

3.2.1 区域文献资源的集成中心

“十二五”时期，辽宁省图书馆新馆的投入使用，标志着辽宁省图书馆已不仅仅是辽宁地区单体面积最大、综合功能最为齐全、文献收藏最为丰富的图书馆，也成为了全国最为重要的区域文献资源中心。因此，在面向未来长远发展、馆藏资源快速增长的“十三五”时期，辽宁省图书馆不仅重视传统的纸质资源、数字资源建设，还要重视新兴的数据资源、网络资源建设；将不仅重视商业化资源建设，还重视原创性资源建设。争取到“十三五”末期，将辽宁省图书馆打造为辽宁地区乃至东北地区的区域文献资源集成中心，并在地方文献资源建设、满族文献资源建设、非遗文化资源建设、创客资源建设、文创资源建设等方面具有全国领先水平。

3.2.2 弘扬传播中华优秀传统文化的阵地

巩固“中华古籍保护计划”取得的成果，加强古籍文献的开发与利用，发挥省古籍保护中心职能，指导全省古籍保护工作。举办“中华古籍保护计划”实施十周年的系列宣传推广活动；依托辽宁省图书馆典籍博物馆和萃升书院，举办系列展览展示、讲座、研讨和文化体验活动；利用传统媒体和自媒体形式拓展传统文化传播途径，打造辽沈传统文化品牌；把古籍保护工作纳入到构建辽宁地域文化价值体系的框架内，为经济社会发展提供文献和智力支持；创新古籍“活化”路径，推动古籍文创产品的研发；加大古籍修复、雕版与活字印刷、传拓体验、古籍版本鉴定等互动性强、民众参与度高的活动，不断扩大受众群体，努力使其成为弘扬传播中华优秀传统文化的主阵地。

3.2.3 知识信息传播交流的枢纽

公共图书馆一直以来都是社会文献、信息、知识乃至数据的收藏、组织、传播和服务中心，为了提升这一社会价值，全国公共图书馆界在“十二五”时期全力构建了以为用户提供全覆盖、标准化服务为目标的公共图书馆服务体系。辽宁省也已建成了以辽宁省图书馆为中心，市、县、乡镇图书馆为服务节点的公共图书馆服务体系，成为了公共文化服务体系不可或缺的重要组成部分，并在缩小数字鸿沟、解决信息贫困等社会问题方面发挥着不可替代的作用。“十三五”时期，辽宁省图书馆将继续完善和深化全省公共图书馆服务体系建设，借助所建成的辽宁省数字图书馆、

公共文化资源共享工程、辽宁省图书馆官方站点、官方自媒体平台等，以及专题服务、咨询服务、情报服务等多元服务类型，一方面使文献、信息得到有序的知识化组织，推动图书馆传统服务提供向知识产品供给的转型与发展；另一方面使所提供的知识产品得到更大范围、更深程度的传播与应用，进而解决、发现用户的困难与问题，使辽宁省图书馆在“十三五”末期成为全社会的知识信息传播交流枢纽。

3.2.4 全民阅读的重要阵地

阅读是图书馆工作的永恒主题，也是新一届党和国家领导人最为重视的工作之一。“十二五”时期，辽宁省图书馆借助讲座、展览、朗诵等活动开展的阅读活动，成为了辽宁省图书馆最为重要的服务内容，也有力地推动着辽宁地区的书香社会建设，是全省最为重要的全民阅读活动组织者、服务提供者，充分发挥着全民阅读的阵地作用。在当前全国构建书香中国、国家大力倡导阅读推广的大背景下，辽宁省图书馆在“十三五”时期将继续发挥阵地作用，推动传统的图书馆阅读推广从书本阅读、文献阅读向数字阅读、全媒体阅读方向发展，从到馆读者阅读向全民阅读方向发展，从浅阅读向深阅读方向发展，拓宽阅读推广工作的宽度和广度，与出版界、新闻界、信息界进行多领域的融合与跨界发展，并进行基于心理学、社会学、神经学、图书馆学等多学科知识框架的图书馆用户阅读行为、阅读认知、阅读态势等领域基础理论研究。

3.2.5 知识创新的服务平台

创新是我们当下时代的主题，也是一个国家、一个民族、一个组织和机构永葆活力的动力源泉，为此，我国提出了具有时代前瞻眼光的“双创”这一国家战略。“十二五”时期，公共图书馆界积极响应时代号召，在图书馆事业建设特别是用户服务、体制管理等方面进行多维度、多视角的创新研究与探索实践。辽宁省图书馆在全国及业界上下落实实践“双创”的潮流中走在了前列，开设的众创空间、演播室、录音室等空间，或填补了国内空白，或领先于业界，为“十三五”时期的又好又快发展打下了坚实基础。“十三五”期间，辽宁省图书馆则需在目前创新实践探索的基础上，用创新的眼光和视角去审视未来的事业发展道路，即利用和发挥现已建成的录音室等空间平台，结合图书馆最为本质的存在价值——服务，顺应时代的发展需求——知识服务，通过创客思维的培养、创意观点的碰撞、创新价值的实现来驱动图书馆事业的发展。

3.2.6 文化生活的主要场所

随着“第三生活空间”这一创新概念的提出和在社会生活中的多途径体验，图书馆已经不再是一座简单的建筑和单一功能的文化机构，其也被赋予了生活、休闲的属性与期望，设置咖啡厅、提供音乐电影等试听服务成为了新时期公共图书馆建设的基本元素。辽宁省图书馆在这方面也进行了积极实践，在“十二五”时期建成的新馆中，不但设置有音乐欣赏室、3D影院，还在国内公

共图书馆界独树一帜，设置了录音室、演播室等多个新型空间，提供生活讲座、手语世界、传统文化教育、虚拟现实等休闲文化服务，吸引了公众，扩大了影响，体现了价值。“十三五”时期，辽宁省图书馆在这些探索的基础上，通过开展文化讲坛、观感体验、对面朗诵、手语世界等活动，以及服务时间和服务空间的延伸，向社会和用户表达和传递辽宁省图书馆不止具有文化属性，还具有生活、学习等多元属性。

3.3 定位

大数据时代的到来，驱动着省级公共图书馆从资源服务向智慧服务、从资源管理向数据治理的转型与发展，而基于这一转型的支撑基础则是对公共图书馆未来发展的基本方向、发展维度的清晰定位。“十三五”时期，辽宁省图书馆将为了实现大数据时代的跨越转型而奋斗，并为了支撑、推动智慧服务、数据治理两大洞悉了业界最前沿视角的事业发展而在理论基础、用户行为、数据价值等研究领域及面向大众读者的文化提供、面向专业群体的学科咨询、面向特定机构的决策参考或态势预测三个实践维度做出卓越而高效的探索，驱动其从服务型机构向研究型机构转型发展。

四、规划体系分析：目标、策略与行动

1. 规划方向：建立多元化文献保障体系

1.1 科学规划，合理布局，加强馆藏资源整合

1.1.1 发挥大数据分析系统的优势在整合馆藏文献、分析发现用户需求，并及时对馆藏结构、服务功能加以调整。

1.1.2 完善馆藏评估制度与剔旧管理制度。

1.1.3 及时调整馆藏空间结构，不断优化资源利用率。

1.2 制定多载体文献并重的文献发展规划

1.2.1 参考大数据分析和用户需求，调整书籍、视听资源等各类型文献的采访计划和采购策略，进一步修订完善馆藏发展政策。

1.2.2 强化与大学图书馆、少儿图书馆等专业图书馆和国外友好城市图书馆及重要图书馆的合作，提升对地方资源、专业资源、外语资源等的保障能力。

1.2.3 拓展资源获取渠道，多途径获取资源及出版信息（购买、交换、赠与等），广泛收集补充特色资源。

1.3 加强馆藏资源建设，形成特色馆藏体系

1.3.1 加强图书主题区建设。根据大数据分析和用户调查反馈，继续加强借阅区域的主体化和专题化建设，并在借阅等基本服务的基础上，完善主题图书馆服务体系，加强主题阅读推广的深度和广度。

1.3.2 加强专题数据库建设

①根据系统数据分析和读者反馈调查，合理购买读者需求量大、使用率高的数据库。

②根据地区文化特点和本馆实际情况，进一步加强本馆特色

数据库的建设工作。

1.4 推进数字化资源建设，加强多媒体资源之间的组织与关联；

1.4.1 加大数字馆藏比例，建立适应多平台、多终端的数字资源体系

①加强支持手机、电脑等多平台同步使用的数字资源建设

②与其他主体（阅读网站、电子资源公司等）合作，推动电子图书等可下载服务资源的发展。

1.4.2 加强对购买数据库、自建数据库与网上共享资源的整合，构建辽宁省图书馆数字资源总库

1.5 探索网络信息资源的收集、加工、存储机制

1.5.1 探索多种存储模式相结合的网络信息存储机制。

1.5.2 完成数字资源备份。进行跨平台的，解脱局域网的备份，并对备份资源进行分级式存储管理。

1.6 加强地方文献的收藏、组织与系统揭示，形成完善的地方文献保障机制

1.6.1 完善机制建设。努力建成各类型、多载体的地方文献系统，打造地方文献采购、征集、呈缴、交换、复制、数字化等多种方式相结合的地方文献建设机制。

1.6.2 加强渠道建设。通过辽宁省公共图书馆联盟，以及与其他国内外友好图书馆合作的方式，协调发展地方文献建设工作。

1.7 重视用户自制资源

1.7.1 自媒体自制资源。鼓励用户上传自媒体自制资源，并形成体系化建设，激发读者创作热情，增强用户与用户、用户与图书馆的互动，从而提升用户忠诚度与粘合度。

1.7.2 真人图书馆。立足地方文化和特色资源，加强多方合作，吸纳社会人才，组织开展真人图书馆活动。

1.7.3 辽海往事。在“十三五”时期，基本完成对“辽海往事”口述历史文化项目的建设工作。

1.8 建立文献研究与开发机制

1.8.1 构建完整的历史文献整理、宣传、开发和利用的资源保护和开发体系。

1.8.2 加强对特色文献和专题文献的保护、研究和数字化进程

1.8.3 加强对当代文献的发展、传递、利用及其信息化、电子化等的研究，形成方便读者获取和使用的参考文献体系。

2. 规划方向：构建标准化、均等化的图书馆服务体系

2.1 构建标准化服务体系

2.1.1 推动我省图书馆行业协会和图书馆相关地方法规、条例的建设工作。

①加强我省图书馆行业管理，积极推动辽宁省图书馆行业协会的建立。维护图书馆行业的合法权益，促进行业规范管理，提高行业整体素质，沟通、协调图书馆与社会各界的关系，谋求我省图书馆事业进一步发展。

②积极争取或通过人大代表、政协委员提案等渠道，推动我省地方法规、条例的建立，通过地方立法，加强对我省图书馆在人才、资金、管理、服务及运行等多个方面的保障，为事业持续稳定发展提供良好政策环境。

2.1.2 推进辽宁省公共图书馆标准化体系建设

①继续开展公共图书馆领域相关标准项目的申报和制定工作，规范我省公共图书馆社会化服务的操作流程，确保公共图书馆服务达到专业化要求

②继续在我省公共图书馆系统内推广质量管理体系认证工作，推动我省公共图书馆从传统管理模式向质量管理模式转变。

2.1.3 开展标准化专题研究。鼓励社会各界开展图书馆服务标准化的相关研究，推动我省公共文化服务标准化发展的理论研究和实践探索。

2.2 构建均等化服务体系

2.2.1 拓展服务范围，延伸服务领域。

①加强自助服务和流动服务建设。加强 24 小时自助图书馆建设，以读者需求为导向，增设人性化、个性化服务项目，进一步提高服务水平，释放服务效能。根据用户需求，优化图书馆流动车的路线设计、站点设置和服务时间，提升用户使用率和读者满意度。合理设计自动借还机设置点位，形成分布科学、覆盖广泛、便捷有效的 ATM 服务网络体系。

②大力建设直属示范性分馆，打造示范性服务体系。通过多

方考察和科学规划，在我省农村、社区、学校、军营、工地、广场等基层单位和站点，建立示范性分馆，初步完成辽图分馆服务体系的构建。

③积极推进文化精准扶贫工作。与对应贫困地区结成对子，开展文化帮扶工作。

2.2.2 加强特殊群体服务能力，提高个性化服务水平

①引入国际、国内标准，通过加强无障碍设备设施建设、提供专门设备等方式，积极消除特殊群体利用图书馆服务的思想障碍、物理障碍、技术障碍和文化障碍。

②在提升“对面朗读”“手语世界”等现有弱势群体服务品牌活动的同时，根据残障读者的真实需求，继续探索新的服务方式和服务内容，为确保残障读者的文化权益做出积极努力。每年举办各类针对残障读者的文化活动 50 场次以上。

③深化面向老年读者、下岗失业人员、进城务工人员等弱势群体提供他们喜闻乐见的文化服务活动，继续挖掘“乐龄俱乐部”等活动品牌价值和发展潜力，将之打造为辽图文化服务的新亮点；举办各种形式的再就业培训，联合社会各界举办多样化的弱势群体服务项目。

2.2.3 开展均等化相关研究。鼓励社会各界开展图书馆服务标准化的相关研究，推动我省公共文化服务均等化发展的理论研究和实践探索。

3. 规划方向：发挥中心馆职能，引领全省公共图书馆事业

繁荣发展

3.1 完成全省公共图书馆联盟的制度化建设

3.1.1 持续推进“联合书目数据库建设”“数字资源联合加工”“地方文献联合征集”“联合参考咨询”“馆际互借”“全民阅读推广”“文化志愿者联盟”等七方面工作的制度化建设，出台相关执行标准和操作办法。

3.1.2 进一步完善联盟绩效考评机制，将绩效形成可量化的考核指标，确保联盟高效有序运转。

3.1.3 打造联盟项目推广体系，采用统一的标识，对联盟活动和服务，进行整体打包宣传，以加强联盟服务的系统化、规范化和集成化。

3.1.4 设立联盟服务品牌保护体系，鼓励成员馆根据当地情况和自身特点形成独具特色的文化品牌，并以资金、技术等方式对成员馆服务的品牌建设进行支持。

3.2 统筹、完善我省图书馆的服务网络、图书馆集群管理系统和资源建设

3.2.1 在全省范围内积极有效开展各系统、各类型图书馆联合编目工作，积极宣传、推广和使用联合编目信息资源；

3.2.2 建立全省中文图书联合编目书目数据库，向各成员馆及用户提供标准、规范的书目数据；汇集省内市级公共图书馆和部分高校图书馆馆藏书目数据及馆藏信息，初步建立全省中文图书联合目录

3.2.3 以省图书馆为中心，对公共图书馆现有自建数字资源进行整合，建立辽宁省公共图书馆数字文献信息资源服务统一检索平台。

3.2.4 本着互利互惠原则，充分发挥图书馆各自优势，建立全省地方文献联合征集制度，建立全省地方文献收藏保障体系。

3.2.5 依托全省丰富的文献资源和优秀人力资源，进一步完善全省图书馆联合参考咨询平台建设。

3.2.6 加强合作，互通有无，开展馆际互借。整合展览、讲座读者活动资源，在全省范围内开展各种主题阅读、读者互动活动，集全省之力打造精品，加强项目建设与推广，创建服务品牌，推动书香辽宁建设。

3.2.7 以省馆为龙头，进一步建立健全文化志愿服务体系，提高文化志愿服务的科学化、规范化、项目化和制度化的管理水平，完成《辽宁省公共图书馆文化志愿服务规范》的制定及实施，并以此为依据，逐步建立总分队的管理模式，形成文化志愿服务项目化建设的长效工作机制，推动全省文化志愿者服务事业规范有序、持续健康发展。

3.3 发挥中心馆的引领与驱动作用，促进全省图书馆事业协调发展

3.3.1 建设人才培养机制，加强人才合作与交流，组织开展面向基层图书馆从业人员的职业道德与专业知识技能联合培训，开展全省公共图书馆调研与业务辅导，提升全省图书馆服务队伍

的整体素质。

3.3.2 围绕我省图书馆事业面临的现实问题，依托现代科学技术，合作开展科学研究，推动图书馆新技术应用研究等。

3.3.3 加大对辽宁省图书馆学会等行业组织的支持，加强与高校图书馆等各级各类图书馆的交流协作，增强行业聚力，推动事业发展。

4. 规划方向：推进全民阅读，建设书香辽宁，打造特色阅读服务品牌

4.1 扩大推广对象，创新推广形式；

4.1.1 加强少儿阅读推广力度，提升未成年人阅读素养

①基于“童阅乌托邦”品牌系列活动，进一步提升辽图少儿阅读阵地服务效果。稳固强化“童阅乌托邦”品牌系列活动的服务，加强品牌建设，推动品牌创新升级；进一步丰富四维绘本阅读，幼儿戏剧游戏，指间创意阅读，传统文化体验、玩具总动员等特色阅读推广活动形式和内容。

②策划、创建并推出新品牌——“阅·历”系列少儿阅读公益活动，推动少儿阅读推广服务走进校园。加强与规范化幼儿园、中小学、教育机构合作，通过形式多元，内容丰富的读者活动，进一步优化面向幼儿及中小学生的阅读推广服务，将图书馆建成学生的“第二课堂”。

③进一步加强亲子阅读服务，推动少儿阅读推广进家庭、进社区。组织开展少儿阅读指导、家庭教育指导等主题讲座，以激

发少儿阅读兴趣，提高家长教育素养；定期推出世界经典绘本推荐、传统连环画介绍、亲子艺术手工作品展等主题展览，并与社区、文化站等部门合作，推动展览等文化资源的流动与传递，让阅读推广服务走进社区和家庭，切实对家长和孩子发生影响。

④开展特色大型少儿阅读活动，通过新颖有趣的活动，提升阶段性少儿阅读推广效果。以纪念日、节假日为契机，推出包括图书馆奇妙夜、儿童文化集市、书法绘画大赛与故事大赛等具有趣味性和挑战性的少儿阅读活动，大力强化少儿阅读推广效果。

4.1.2 激发公众阅读兴趣，大力推广全民阅读

①大力强化“辽图好书榜”、“借阅排行榜”等阅读推介服务，引导读者积极开展阅读活动，倡导社会阅读新风；

②联合有关机构，整合多方资源，打造全民阅读资源、资讯平台，形成社会合力，推动全民阅读；

③关照阅读能力不足的成年读者群体，并推出具有针对性的阅读推广活动。

4.2 建立多层次、立体化的阅读推广长效机制

4.2.1 细化分众阅读。开展分主题，分兴趣，分对象的多层次，立体化阅读推广，引导读者找到适合自己的资源，促进公众阅读新生活，推动书香辽宁建设。

4.2.2 提供定制服务。为不同群体提供预约并定制个性化的文化活动，以服务更广泛的人群，满足更多元的需求。

4.2.3 推动线上与线下服务的互动。除传统的线下阅读推广

活动外，继续探索线上阅读推广服务的新形式，并加强线上、线下的互动式活动。

4.2.4 打造我省阅读推广导航平台。汇集、整合各级各类图书馆、书店、出版社等文化机构的活动资讯，为公众定期提供阅读相关文化活动的信息导航。

4.3 推动品牌阅读推广活动的升级

4.3.1 实现现有品牌的升级

①加强阵地服务，创新活动形式。加强对“辽图讲坛”“辽图展览”“辽宁省图书馆读书节”等品牌活动的阵地建设，在现有服务的基础上，继续丰富品牌内涵，创新活动形式，推动品牌的再次升级。规划期间，每年将组织展览 25 场以上，举办讲座 80 场以上。

②发挥引领作用，提升社会参与度。因新馆地理位置远离市中心等原因，我馆的现有阅读推广品牌活动必须走出馆门，探索更为灵活的发展模式，如走入人流密集的商场、书店、广场等地，吸引更高的公众参与度，释放更大的品牌文化效能。

4.3.2 开创服务新品牌

①利用统计系统和读者反馈，发现读者的需求喜好，以此为导向推出新的阅读推广活动，并根据用户反馈进行调整，形成新的品牌活动

②在定制服务中发现新的服务空间。应对定制服务定期开展统计和研究，对其中定制率较高的活动进行考察，如符合要求并

具有潜力，应考虑将其纳入辽图品牌项目体系。

4.4 利用新媒体资源推广阅读

4.4.1 充分利用微博、微信等社交媒体，整合图书馆活动资讯，形成统一宣传战略，大力推广图书馆，推广全民阅读。

4.4.2 提高社交媒体服务水平，建立与用户的良好沟通渠道，以活动为基础，通过注册、关注、进入群组等形式，加强与公众的连结，增强社交媒体阅读推广服务的吸引力和影响力。

4.4.3 重视新媒体用户声音，整合线上阅读推广服务的数据，结合业务统计数据进行分析，对阅读推广整体策略进行实时调整。

5. 规划方向：以用户需求为目标，提升公共文化服务水平

5.1 探索应用大数据技术，深入分析用户需求，细化和创新用户服务

5.1.1 整合现有数据，拓展数据抓取来源，从业务数据、用户行为数据、环境数据、舆情数据等方面建立图书馆的大数据抓取机制和存储平台。

5.1.2 强化大数据分析系统，进行多种数据的多维分析，了解用户的真实需求，并积极应对。

5.1.3 向用户开放其接受服务的实时数据，创新服务类型，为用户决策提供支持。

5.1.4 利用大数据进行科研，通过分析用户需求，预测用户行为，提高学术研究水平。

5.2 及时与用户保持充分交互性，建立图书馆与社会各方的

良性互动机制

5.2.1 以多种渠道和手段了解用户的需求和爱好，并对此进行及时、充分的回应；

5.2.2 设立社会关系管理部门，专门负责图书馆对外关系的管理和对外形象的提升；

5.2.3 增强图书馆的公共关系危机管理意识，设立完备的分类应急预案。

5.3 通过深化服务领域，创新服务项目，加强阵地服务，优化基本服务。

5.3.1 加强阵地服务，创新服务方式，满足读者的基本文化需求。“十三五”期间，每年将保证新增办证读者达到两万人以上，年书刊外借册次不少于100万册次。

5.3.2 继续秉持“服务第一，读者至上”的原则，向公众提供便捷高效服务，牢固树立服务意识，全面提高服务水平，继续推行主任值班制度，第一时间解决读者问题。

6. 规划方向：推进数字图书馆推广工程和公共电子阅览室建设，促进数字资源有效利用

6.1 加快数字图书馆建设步伐，建设全省公共图书馆统一的数字图书馆门户网站

6.1.2 打造包括数据库、图书、期刊、论文、报纸、图像、音频、视频等在内全省数字资源共建共享平台。

6.1.3 以可视化和动态化等方式，提升用户体验，加强网站

吸引力。

6.1.4 优化数字图书馆门户的界面设置与功能设置，减少链接深度，精简服务栏目，优化服务项目，让网站使用更加便捷高效。

6.2 延伸公共电子阅览室服务功能，探索科学管理措施

6.2.1 确保资源的持续更新，确保公共电子阅览室发挥其应有效益。

6.2.2 在重视对未成年人和务工人员开展服务的基础上，开发多层次服务内容，使之成为适应更多用户的多元文化空间

6.2.3 加强对辽宁省公共阅览室集群化管理模式的探索

6.2.4 加强对基层公共电子阅览室服务人员的培训工作，并定期对图书馆联盟中优秀的服务模式或项目进行推广。

6.3 加强数字化服务水平，提高数字资源利用率

6.3.1 打造资源导航平台。加强图书馆的“知识发现”功能，优化网络等移动服务平台的知识发现功能，聚合网络资源以支持知识增值服务。

6.3.2 打造资源整合平台。优化一体化检索平台，实现电子资源、馆藏数目信息的全方位导航，加强文献传递系统建设，有效推荐新建数据库与入藏新书。

6.3.3 加强软硬件设备建设，加强综合性技术平台的开发和应用。打造用户主导的智能化、体验式的服务平台；加强手机图书馆建设，增设服务功能，优化服务体验等；

6.4 搭建全民自主学习平台

6.4.1 按照不同群体和不同阶段的学习需求，提供分类清晰、多种类别的学习资源，创建在线学习平台。

6.4.2 完善学习平台资源导航、查找和订阅功能

6.4.3 建立用户使用学习平台的规则、个人档案和激励机制，提高用户学习的热情和积极性。

6.5 提升民众数字文化素养

6.5.1 开展线上数字文化素养普及，对公众常用的数字信息知识和资源进行介绍和推荐。

6.5.2 开展线下特色读者活动进行提升公众数字文化素养的培训。

7. 规划方向：加大与科技融合力度，促进知识、信息与人的交流

7.1 积极实施“互联网+”战略

7.1.1 理念先行。以“用户第一，需求驱动发展”为核心理念，充分利用现有服务系统，不断开发新的服务项目，努力提高整体服务水平。

7.1.2 打造平台。加强服务平台的联合建设，吸纳中小型图书馆加入，打造我省“互联网+图书馆”一体化、集成式平台。

7.1.3 建立标准。“互联网+图书馆”的开放性应建立在标准化建设的基础上。在已有标准的情况下，积极采用国际、国内标准；在标准空白的基础上，应推进新标准的出台。

7.1.4 重视信息安全，防止信息泄露、版权纠纷、数据丢失与改变、权限盗用等问题。

7.2 注重新技术新媒体的应用

7.2.1 打造创新创业数字图书馆，为“双创”用户提供智力支持和信息保障。

7.2.2 打造创客基地，为用户提供创新与实践的平台。

①为创客提供活动空间和部分设备、资源。打造众创空间，营造“大众创新、万众创业”氛围，在数字学习空间和数字阅读体验区开展创客活动。

②提供 3D 打印、音乐欣赏与创作、电影欣赏、艺术表演、摄影、工艺品制作等内容培训、实践和交流机会。

③开辟网络创客空间，支持国际、国内间的创客经验交流与成果共享。

7.2.3 以影音鉴赏区、创意设计馆等为基础平台，加强与创意机构与个人的合作，组织收藏、音乐、美术等艺术鉴赏类活动。

7.3 打造实体空间和虚拟空间融合发展的服务新空间

7.3.1 优化实体空间利用，打造市民喜爱的城市第三空间

①评估现有馆内、馆外空间，兼顾舒适性与合理性，优化空间资源利用率和使用效果。

②合理设置功能分区，科学划分安静区和活动区，加强环境建设，重视用户体验。

7.3.2 建立虚拟社交空间，实现知识服务的泛在化

①整合图书馆已有的三网两微用户，打造形象统一，载体多元的虚拟社交平台，提供互动式服务；

②采用响应式设计，将虚拟社交平台嵌入用户日常信息媒介，提高社交空间的可用性。

8. 规划方向：拓展和深化多元文化服务，全面提升服务效能

8.1 发挥智库作用，寻找决策咨询服务创新途径

8.1.1 依托丰富的馆藏资源，为社会各界提供深层次信息服务，加强面向科研、教育、企业和公众的参考咨询服务，加强信息服务的人力和资源保障力度。

①每年完成自然科学、社会科学领域重大或较大参考咨询课题不少于 50 项，提供信息不少于 5000 条。

②根据用户需求，编印专题资料汇编（目录或全文），开展信息专供工作。每年为用户编制、提供各种专题的二次或三次文献至少 5 种。

③探索建立企业信息服务研究室，为企业提供专业化的定制信息服务。

8.1.2 强化决策咨询服务，发挥我馆的资源优势，为省委省政府及各级党政机关的决策工作提供信息参考。

①面向省委、省政府、省人大、省政协等党政机关及各个行业开展会议综合信息服务，每年不少于 6 次。

②根据党政机关决策需求，定期或不定期编制、提供各种专题的信息汇编（题录或全文）。每年至少完成 4 种。

③根据决策需要，随时开展定题服务、跟踪服务、代查服务等。

8.1.3 积极开展舆情监测服务，提高舆情信息监测工作的质量和水平，并定期向有关部门进行报送。根据决策机构需要，每年至少完成1种20期专题舆情信息提供，并撰写至少2篇舆情分析文章。

8.1.4 探索建立学科馆员制度，提升综合信息服务水平。不断优化服务人员知识结构，提高服务人员专业化水平，加强对学科馆员队伍建设的制度化探索，努力提升个性化服务水平。

8.2 挖掘专题资源，弘扬辽海文化

8.2.1 加强我馆地方文献优秀作品的展览展示工作，为推动我省地方文化的发展发挥积极作用；

8.2.2 加强地方文献的研究，为推动辽海文化的传承和发展发挥积极作用。

8.2.3 加强地方文献利用与服务，加强馆藏地方文献专题数据库建设，加快我省珍贵地方典籍资源服务平台的建设进程。

8.3 依托特色资源，加强文创产品研发

8.3.1、加强决策信息类文创产品的改版升级，不断提高《书苑》《立法决策参考》《参政议政参考》等现有决策信息类文化产品的质量，并探索对新产品的研发。

8.3.2 加强古籍的整理出版和文化产品的研发，采用高仿真技术，编撰出版一系列具有特色的古籍整理成果，积极推广全省

古籍保护工作的阶段性成果。

8.3.3 尝试与社会有关机构与个人合作，加强音乐、影视、设计、美术等现代化文化创意产品的开发与利用。

8.4 强化学习功能，探索多样化的学习空间和模式建设

8.4.1 建设实体学习中心，整合多种资源和服务，将用户的需求和期望纳入一个整体中，创造支持用户整个学习和研究过程的环境。

8.4.2 发挥社会教育职能，加强社会合作，打造以志愿服务为内容的学习手段和培训模式。

8.4.3 为兴趣小组等学习组织开辟弹性空间，支持公共交流，促进终身学习。

8.5 引入社会力量，探索合作模式与实施途径

8.5.1 吸引社会资金注入。尝试与企业或个人合作，通过冠名、协办等方式争取社会公益资金支持，建立公开、透明、规范的社会资金捐赠机制。

8.5.2 吸引社会人才的加入。建立志愿服务人才资源库，吸引、招募各类人才参与图书馆的公益文化服务。

9. 规划方向：巩固“中华古籍保护计划”取得的成果，加强古籍文献的开发与利用

9.1 充分发挥省古籍保护中心职能，指导全省古籍保护工作

9.1.1 继续完善古籍分级保护机制。

在省古籍保护工作厅际联席会议制度框架下，配合省文化厅继续组织开展国家和省《珍贵古籍名录》和重点保护单位的申报、评审；利用古籍保护专项经费进行古籍书库标准化和古籍装具配置工作，改善全省古籍存藏条件；对省内古籍收藏单位进行督导，选择条件成熟的地级市为试点，推进地市级古籍保护中心建设；探索将民间收藏古籍纳入到古籍申报、普查、修复等工作框架内的可行性。

9.1.2 持续推进全省籍普查工作。

完成全省《古籍普查登记目录》的出版工作；加快开展《中华古籍总目·辽宁卷》的编纂工作；推进省内各古籍收藏单位“古籍普查平台”数据的著录和审核；有计划的开展民国文献的普查。

9.2 培养古籍保护专业队伍。

开展全省古籍在职人员的培训，注重培训质量；实施全省古籍保护人员的考评、奖励制度，充分调动人员工作积极性；形成以辽宁省古籍保护中心、国家古籍保护中心人才培训基地、国家级古籍修复中心和国家级古籍修复技艺传习中心辽宁传习所为中心点，辐射全省的立体式、多方位的人才培训体系；继续实施走出去、请进来的人才培养模式，鼓励人才的国内外学术交流；完善省古籍保护中心与省内高校合作培养古籍保护专门人才的模式，实现古籍保护人才培养的联动机制。

9.3 开展古籍修复工作，传承传统修复技艺。

以辽宁省图书馆国家级古籍修复中心为依托，每年至少举办一次全省规模的古籍修复研习班；继续建设市一级的“小微古籍修复室”，均衡全省的古籍修复水平；做好“师带徒、老带新”，注重古籍修复传统技艺的传承；开展国家级或省级珍贵古籍的修复工作；建立古籍修复工作管理系统，提高古籍修复中的科学化、规范化水平；探索古籍修复工作中视频直播、即时互动等现代技术手段的运用；逐步开展古籍修复纸张分析、酸碱度测试、染纸等一系列专题研究。

9.4 积极开展古籍再生性保护。

配合国家古籍保护中心建设“中华古籍数字资源库”；推进辽宁省图书馆“孤本善本数字资源库”项目；组织开发建设弘扬辽宁地域传统文化的专题古籍数字资源；构建全省古籍数字资源合作体系，实现共建共享，并及时向公众发布阶段性成果。

9.5 加强古籍的整理、开发和出版力度。

编纂出版第二至第四批《辽宁省珍贵古籍名录图录》、辽宁省古籍收藏单位《古籍普查登记目录》等系列图书；积极与出版社、科研院所合作，推动古籍文献的影印和整理出版；申报一至两项古籍出版课题，提高学术研究水平。

9.6 挖掘古籍传统文化价值，宣传古籍保护阶段性成果。

举办“中华古籍保护计划”实施十周年的系列宣传推广活动；依托辽宁省图书馆典籍博物馆和萃升书院，举办系列展览展示、讲座、研讨和文化体验活动；利用传统媒体和自媒体形式拓展传

统文化传播途径，打造辽沈传统文化品牌；把古籍保护工作纳入到构建辽宁地域文化价值体系的框架内，为经济社会发展提供文献和智力支持；创新古籍“活化”路径，推动古籍文创产品的研发；承办国家古籍保护中心、中国图书馆学会与省文化厅联合主办的年度古籍保护宣传展览及读者活动；加大古籍修复、雕版与活字印刷、传拓体验、古籍版本鉴定等互动性强、民众参与度高的活动，不断扩大受众群体。

10. 规划方向：创新管理体系，完善保障机制

10.1 加强管理，提升效能

10.1.1 完善人力资源管理和人才队伍建设的制度建设。

①分析人力资源管理和人才队伍建设中现存的问题，结合事业发展需求，制定并实施人才队伍建设专项规划；

②继续完善岗位设置和内部绩效分配制度改革，完善岗位绩效管理，持续优化人力资源配置；

③落实岗位人员聘任、考核、岗位调整等机制，以及未聘人员项目管理，考核不合格人员转岗等配套制度；

④不断完善职称申报、聘任制度，建立专业、高效的专业人才队伍。

10.1.2 建立一支用户满意度高的服务人员队伍

①根据事业实际发展情况确立并不断完善服务人员队伍建设目标，在规划期间引进硕士及以上人才 20—25 人。

②对事业需求人才情况进行详细研究，优化规划期内拟聘任

人员的专业结构和层次结构，提高入职考试的专业性；

③强化员工的专业化培训，开发高质高效的培训项目，提高人员服务能力，激发员工工作热情，在规划期间，实现年人均培训学时数增加一倍，并逐年增加 5-10 学时的培训目标。

④将员工教育背景、实践经验和专业研究等情况作为岗位聘任的主要依据，探索建立馆内专业资格制度，培养在全国、全省有影响的高层次人才 3-5 名。

⑤持续推进继续教育规划，丰富教育形式，并建立配套的绩效评估办法，不断提升教育实效。

⑥按照购买服务、社会化用工等用人机制的要求，不断完善辅助人员素质标准和教育培训机制，建立一支高素质的辅助人员队伍。

10.1.3 建立一支复合型专业管理人才队伍

①以公开竞聘为主要方式聘任管理岗位人才，培养 6-8 名青年骨干进入中层干部队伍；

②每年组织不少于 120 学时/人的管理培训活动，每年推荐中高级管理人员和业务骨干参加行业内高级研修班不少于 30 人次；

③与国际、国内先进图书馆建立馆员交流项目，为管理人员提供馆外交流与学习的机会。

10.1.4 建立一支规范、高效的文化志愿服务队伍

①优化招募与选拔环节。将志愿者的兴趣、爱好、意愿、技能和服务岗位密切结合，建设年龄、职业、知识结构、学科专业

结构合理的人才队伍。

②加强培训与评估工作。开展包括通识理论、岗位实操和专业交流三部分内容的培训活动，将培训课程设置为长期素质培训和短期技能培训两种方式。

③完善记录与评价机制。建立包括文化志愿者个人资料、培训情况、爱好特长、服务意向、服务时间、服务内容、服务评价等信息的个人服务档案；采用“时长”和“满意度”两种指标相结合的绩效评估机制。

④探索有效的激励机制。将形象激励、兴趣激励、精神激励和经济激励四种方法相结合，补充以不定期激励法、日常关怀法、名家指导法等方式，建立科学合理，富有实效的文化志愿服务的激励机制。

10.2 完善图书馆管理运行机制

10.2.1 建立规划管理机制，为规划的顺利实施提供制度保障

①确定规划管理部门，依据规划指定每年的工作计划，审查各部门目标责任书是否与规划相符；

②按照规划要求，进行资源配置的重新调整，逐条明确规划内容的实施责任主体，推动各项工作有序开展；

③建立规划动态管理制度，对规划的实施进行定期评估，根据内外环境的变化对规划进行及时调整；

④将规划实施情况作为各层管理人员绩效考核的依据；

10.2.2 加强机制建设，全面提升图书馆综合管理水平

①继续推进质量管理体系认证工作持续发展，将质量管理的意识和举措融入到图书馆工作的每个环节，进一步提高应用标准的能力，探索图书馆质量管理的新模式；

②配合国家事业单位法人治理结构改革要求，吸收借鉴国内外图书馆的先进经验，不断加强对现代化管理制度的探索。

③规范财务管理，防范财务风险。坚决执行有关财经法规制度，合理使用各项专项经费，严格控制“三公”经费和其他支出，确保财务工作规范高效；

④完善后勤保障工作。在加强基础设施维修改造和日常维护工作的基础上，推进节能减排，打造图书馆的低碳运行模式；

⑤加强安全管理工作。强化安保意识，加强人员管理，防范风险发生，设置应急预案，确保全馆各项工作顺利、有序开展。

10.3 加强理论研究，推动事业发展

10.3.1 订立年度科研成果指标，实施目标管理；

10.3.2 制定科学研究激励机制，激发专业人员自主开展科学研究，以理论与实践相结合的研究推动事业继续发展；

10.3.3 设立促进科学研究的专项经费；

10.3.4 推动辽宁省图书馆学会刊物《图书馆学刊》的不断升级，提高用稿质量，提升刊物水准；

10.3.5 每年至少组织一次职称申报辅导活动，以职称评审为契机，提高员工队伍素质；

10.3.6 组织好辽宁省图书馆学会年会，推动我省专业人员学术研究水平。